



Nombre del Cuso: Normas Internacionales en Mantenimiento			
Código: T-601	Créditos: 3		
Escuela: ESTUDIOS DE POSGRADO	Maestría a la que pertenece: Ingeniería de Mantenimiento		
Docente	MSc. Ing. Javier García		
Edificio:	T-3	Sección:	
Salón del curso: 216		Salón de Laboratorio:	-
Horas por semana del curso:			3
Duración:			1 Trimestre
Horario del curso:			14:00 – 15:00

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

Se pretende con este curso instruir sobre la importancia del conocimiento de las definiciones y términos de norma, antecedentes e información general del estudio de las normas internacionales, sistemas de gestión de calidad, requisitos del plan específico de trabajo para llevar a cabo el proceso de implementación de un sistema de calidad, criterios de certificación para un sistema de calidad versión ISO, ASTM, ASME y otros.

2. OBJETIVOS

GENERAL

Identificar las normas internacionales, nacionales, de asociación y empresariales que son necesarias conocer en mantenimiento industrial y su relación directa con un sistema de Calidad.

ESPECÍFICOS

Lograr que el participante al final del curso capacidad de:

- Conceptos claves para la implementación de un Sistema de Calidad.
- Conocer los tipos de normas.
- Describir las características de cada norma, integrándolas con actividades fundamentales y las relacionadas con el mantenimiento industrial.
- Diseño de un de un sistema de gestión de cambio para implementación de nuevos modelos de trabajo.
- Elaboración de Procedimientos Estándar de Operación de Mantenimiento.



3. COMPETENCIAS TERMINALES

Al finalizar el curso el estudiante desarrolla las siguientes competencias.

- Conocimiento y aplicación de conceptos de calidad en sistemas de producción y servicios.
- Describe las diferentes fases del proceso de implementación de un sistema de gestión de calidad y sus características básicas.
- Identifica las utilidades de la normalización en la industria y en un mundo globalizado.
- Aplicación de los diferentes tipos de normas basados en sus ámbitos de aplicación.
- Investigar de manera ordenada y sistemática de las normas de asociación.
- Redacta correctamente objetivos y preguntas de investigación cuantitativa.
- Plantear planes de mejora en la industria local basado en sistemas de gestión estandarizados que agreguen valor al negocio.

5. CONTENIDO TEMÁTICO DEL CURSO

Unidad	Tema
Unidad I	Normalización y la gestión de calidad
	1. La Normalización en un mundo globalizado. 2. Conceptos de Calidad. 3. Tipos y Aplicaciones de las normas
Unidad II	Normas ISO
	1. Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad 2. Planificación e implementación de la Norma ISO 9001
Unidad III	Documentación del Mantenimiento
	1. Registros de mantenimiento y su vínculo con las Buenas Prácticas de Manufactura. 2. Gestión de Registro de Mantenimiento.
Unidad IV	Gestión de Cambio en proceso de Implementación
	1. Modelo de Gestión de Cambio ADKAR
Unidad V	Procedimientos Estándares de Operación de Mantenimiento
	1. Modelo de un procedimiento estándar de operación.

6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



No.	Fecha de entrega	Tema	Entrega de Productos de aprendizaje	Ponderación
1	16-01-2016	1. Presentación del curso. 2. Importancia de la Normalización	1. Conocimiento de conceptos básicos de Calidad. 2. Tipos de Normas y Ámbito de Aplicación.	N/A
2	23-01-2016	1. Presentaciones ISO 2. Sistema de Gestión de Calidad – Concepto Inicial	1. Aplicación de Normas ISO y su aplicación Practica 2. Entendimiento de un Sistema de Gestión de Calidad	10 pts
3	30-01-2016	1. Presentaciones ISO 2. Sistema de Gestión de Calidad – ISO 9001	3. Aplicación de Normas ISO y su aplicación Practica 4. Implementación de un Sistema ISO 9001.	10 pts
4	06-02-2016	1. Presentaciones de Asociación 2. Sistema de Gestión de Calidad – ISO 9001	1. Aplicación de Normas de Asociación y su aplicación Practica 2. Implementación de un Sistema ISO 9001.	10 pts
5	13-02-2016	1. Presentaciones de Asociación 2. Sistema de Gestión de Calidad – ISO 9001	3. Aplicación de Normas de Asociación y su aplicación Practica 4. Implementación de un Sistema ISO 9001.	10 pts
6	20-01-2016	1. Gestión de Cambio	1. Modelo de gestión de Cambio para implementación de modelos de gestión. 2. Trabajo en Equipo (Taller)	10 pts
7	27-02-2016	1. Sistema de gestión de Seguridad tomando como referencia ISO 18000	1. Presentación de un Modelo de Gestión de Seguridad. 2. Análisis practico de los lugares de trabajo.	5 pts
8	05-03-2016	Visita Técnica Modelos ISO	1. Visita asistida y entrega de reporte técnico	10 pts
9	12-03-2016	2. Documentación de mantenimiento	1. Correcta documentación del Mantenimiento	
10	19-03-2016	3. Elaboración de procedimientos Estandares de Operación	1. Elaboración de procedimientos Estandares de Operación	5 pts
11	26-03-2016	Evaluación Final		30 pts

7. METODOLOGÍA

La metodología a utilizar se basa en clases presenciales utilizando ayuda audiovisual con presentaciones en programas de computadora, así como la pizarra y marcadores. Se tomará énfasis en la participación activa del estudiante, analizando estudios de caso e investigación, trabajo de campo, ejercicios y discusiones en grupo. Se creará una comunicación por medio de internet para apoyar al estudiante.

8. NOTA DE PROMOCIÓN

La nota de promoción es de 70 puntos en una escala de 0 a 100 puntos, de acuerdo con el Reglamento del sistema de Estudios de Postgrado de la USAC. La asistencia debe ser de al menos el 75%. La zona es de 70 puntos y la evaluación final es de 30 puntos no hay exámenes de recuperación.



9. BIBLIOGRAFIA

Será proporcionado todo el material del contenido programático del curso en carpeta electrónica por parte del catedrático.

Referencia Electrónica

- Council". International Organization for Standardization. Archived from the original on 3 November 2012.
http://www.iso.org/iso/home/standards_development/list_of_iso_technical_committees/iso_technical_committee.htm?commid=55010
- ISO. "Stages of the development of International Standards". Archived from the original on 12 August 2007.
http://www.iso.org/iso/standards_development/processes_and_procedures/page_not_found?pathinfo=http://www.iso.org/iso/standards_development/processes_and_procedures/stages_description.htm