



Nombre del Cuso: Administración de Servicios Municipales II	
Código: MDM5.01	Créditos: 3
Escuela: ESTUDIOS DE POSGRADO	Maestría a la que pertenece: INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL
Docente	
Edificio: T-7	Sección: única
Salón del curso: 1	Salón de Laboratorio: -
Horas por semana del curso:	3
Duración:	16/04/2016-25/07/2016
Horario del curso:	

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Los cursos de MDM 4.01 Administración de Servicios Municipales I y MDM 5.01 Administración de Servicio Municipales II, están enfocados en lo relacionado a los servicios municipales, tanto los indispensables para la vida como los complementarios que vienen a mejorar la calidad de vida de los pobladores de un determinado municipio.

Una vez se tiene la cobertura de los servicios Básicos de una población. Se comienza a divisar en un municipio una serie de necesidades de segundo orden, las cuales necesitan de obras o programas para ser atendidos por parte de la administración municipal, también se hacen evidentes una serie de oportunidades en las cuales la administración municipal puede intervenir para favorecer a los ciudadanos. Todo eso se traduce en servicios, los cuales la municipalidad debe brindar llevando con ello una mejor calidad de vida a sus vecinos.

El curso de Administración de Redes de Servicios Municipales II es la continuación orgánica del curso de MDM 4.01 Administración de Redes de Servicios Municipales I. Igualmente, cubre la oferta y demanda de servicios relacionados a los municipios.

Cubre asimismo, las decisiones sobre las modalidades de las empresas (públicas, privadas, mixtas, otras): su administración, organización, operación de servicios e infraestructura; mantenimiento preventivo y correctivo de las obras físicas y la logística de dicho mantenimiento. Calidad del recurso humano, tecnología, insumos, equipos, maquinaria y capital de operación de servicios e infraestructura municipales. Alcanzando a ver algunos casos de estudio en países desarrollados.

El curso está planteado para que el alumno desarrolle trabajos de investigación en campo y bibliográfico en un determinado municipio. Investigación de las regulaciones, parámetros y normas referentes a los servicios y casos de estudio. Así como clases magistrales y exposiciones.

Los servicios que abarca son todos los relacionados con la sociedad de un municipio, excluyendo los básicos:

Salud física y mental, educación formal e informal, seguridad, infraestructura urbana, servicios ligados a planes de ordenamiento territorial, sociocultural, ambiental, servicios de avanzada y tecnológicos y demás servicios e infraestructura municipal que se consideren necesarios.



2. OBJETIVOS

GENERAL

Al final del curso, el estudiante deberá de tener el conocimiento de la legislación y normas técnicas que rigen los servicios y su aplicación en la prestación de los servicios dentro de un municipio. Tendrá el conocimiento de los servicios que se prestan en otros países con más avance en la administración municipal. Podrá tomar mejores decisiones en la administración, operación y mantenimiento de un servicio basándose en el análisis de información Técnica, Financiera, Administrativa y Legal. Podrá distinguir oportunidades donde pueda intervenir la administración municipal, proponiendo la implementación nuevos servicios en base a la dinámica de la población y su entorno.

ESPECÍFICOS

- Impartir a los estudiantes los conocimientos sobre los servicios municipales, para que puedan desarrollar y aplicar lo aprendido en su actividad profesional dentro del campo municipal.
- Que los estudiantes tengan contacto directo con una municipalidad y las particularidades de los servicios en un determinado municipio a través de las investigaciones de campo.
- Que con el cumulo de conocimientos adquiridos, los futuros Maestros en Desarrollo Municipal puedan asesorar y coadyuvar en la formulación, implementación y operación auto sostenible de los servicios municipales de la república.
- Proporcionar la bibliografía para lectura de los estudiantes sobre servicios municipales, para que los estudiantes puedan autodidácticamente ampliar y profundizar sus conocimientos al respecto.

3. COMPETENCIAS TERMINALES

Al finalizar el curso el estudiante desarrolla las siguientes competencias.

- Describe las diferentes fases del proceso de investigación cuantitativa y sus características básicas
- Identifica las utilidades de la investigación cuantitativa
- Aplica métodos de investigación cuantitativa con capacidad experta para la resolución de problemas del cambio climático
- Define de forma adecuada un problema de investigación cuantitativa
- Redacta correctamente objetivos y preguntas de investigación cuantitativa
- Define el concepto y utilidad de la formulación de las hipótesis
- Elabora hipótesis tanto simples como complejas, adecuadas al problema de investigación planteado.
- Plantea correctamente los modelos metodológicos a emplear, en su investigación



5. CONTENIDO TEMÁTICO DEL CURSO

Unidad	Tema
Unidad I	Administración de los servicios 1. Tendencias actuales en la administración pública municipal, Servicios y competencias municipales, Recurso humano, Capital de operación de servicios municipales, Financiamiento del desarrollo de infraestructura de servicios municipales.
Unidad II	Participación ciudadana 1. Estructuras ciudadanas de participación, historia, marco legal, datos de actualidad, procedimiento en la gestión de servicios o proyectos. Instituciones relacionadas a los servicios municipales. 2. Gestión de recursos por parte de la organización ciudadana, Participación local, Política municipal para incorporar la participación local, Estrategias y servicios para atender e informar a los vecinos.
Unidad III	Servicios relacionados a la salud y educación 1. Dispensario municipal, Farmacias municipales, Bomberos municipales, Parques, Áreas verdes, Recreación al aire libre, Ludotecas, Escuelas municipales y escuelas de arte, Guarderías, Campos deportivos y Bibliotecas municipales.
Unidad IV	Servicios relacionados a seguridad e infraestructura urbana 1. Juzgado municipal, Policía municipal y policía municipal de tránsito, Servicios jurídicos, Empresa eléctrica municipal y alumbrado público, Ornato y monumentos, Centrales de abastos, Sistemas de mercados, Rastros y Servicios veterinarios.
Unidad V	Servicios relacionados a los planes de ordenamiento territorial 2. Catastro, Desmembración y lotificación, Nomenclatura urbana, Control urbano, Control vial y de tránsito, desarrollo y equipamiento de áreas para la actividad industrial y comercial.
Unidad VI	Servicios relacionados a los sociocultural y ambiental 1. Ferias, Museos, Televisión municipal, Radio municipal, Programas y proyectos productivos, Sitios Arqueológicos, Biotopos y similares, Áreas protegidas.
Unidad VII	Servicios de avanzada 3. Servicios municipales en línea, desarrollo de vivienda municipal, hoteles, restaurantes, e infraestructura turística y de entretenimiento, centros comerciales y otros servicios no comunes a manera de empresas municipales generadoras de recursos.



6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

No.	Fecha de entrega	Tema	Entrega de Productos de aprendizaje	Ponderación
1	16-Abr-16	<ol style="list-style-type: none">1. Bienvenida, presentación, instrucciones, entrega de agendas.2. Formación de Grupos de Trabajo. El grupo debe ser máximo de 4 personas de acuerdo a requerimientos de Informe ABP3. Formulación vs. Ejecución4. Repaso del curso Administración de redes I	<ol style="list-style-type: none">1. Metodología por medio de tópico generador2. Preparar caso para la sesión 2	5 puntos
2	23-Abr-16	<ol style="list-style-type: none">1. Tendencias actuales en la administración pública municipal, Servicios y competencias municipales, Recurso humano, Capital de operación de servicios municipales, Financiamiento del desarrollo de infraestructura de servicios municipales.	<ol style="list-style-type: none">1. Caso, traer preparado el caso, 2 grupos expondrán y se discutirá en clase.2. Entendiendo la diferencia entre formulación e implementación	5 puntos
3	30-Abr-16	<ol style="list-style-type: none">1. Estructuras ciudadanas de participación, historia, marco legal, datos de actualidad, procedimiento en la gestión de servicios o proyectos. Instituciones relacionadas a los servicios municipales.	<ol style="list-style-type: none">1. Análisis de Documentos2. Control de lectura 1: Lecturas 1 y 2	5 puntos
4	07-May-16	<ol style="list-style-type: none">1. Gestión de recursos por parte de la organización ciudadana, Participación local, Política municipal para incorporar la participación local, Estrategias y servicios para atender e informar a los vecinos.	<ol style="list-style-type: none">1. Simulación (Agenda multisectorial, representación de roles)	10 puntos
5	14-May-16	<ol style="list-style-type: none">1. Dispensario municipal, Farmacias municipales, Bomberos municipales, Parques, Áreas verdes, Recreación al aire libre, Ludotecas, Escuelas municipales y escuelas de arte, Guarderías, Campos deportivos y Bibliotecas municipales.	TALLER EN CLASE –Sistema de Indicadores-Gestión por resultados	5 puntos
6	21-May-16	<ol style="list-style-type: none">1. Juzgado municipal, Policía municipal y policía municipal de tránsito, Servicios jurídicos,	Investigación y presentación: Portafolio de Iniciativas Estratégicas	5 puntos



		Empresa eléctrica municipal y alumbrado público, Ornato y monumentos, Centrales de abastos, Sistemas de mercados, Rastros y Servicios veterinarios.		
7	28-May-16	1. Catastro, Desmembración y lotificación, Nomenclatura urbana, Control urbano, Control vial y de tránsito, desarrollo y equipamiento de áreas para la actividad industrial y comercial.	Estudio de caso Investigación Entrega de Trabajos Conversatorio sobre Película	10 puntos
8	04-Jun-16	1. Ferias, Museos, Televisión municipal, Radio municipal, Programas y proyectos productivos, Sitios Arqueológicos, Biotopos y similares, Áreas protegidas.	Control de lectura 1: Lecturas 1 y 2	10 puntos
9	11-Jun-16	1. Servicios municipales en línea, desarrollo de vivienda municipal, hoteles, restaurantes, e infraestructura turística y de entretenimiento, centros comerciales y otros	Investigar y presentar en grupos de trabajo el resultado de la investigación en una presentación de Power Point sobresaltando las siguientes temáticas: Gobierno electrónico, empresas de generación eléctrica, turística, agua y drenajes, entre otros.	10 puntos
10	18-Jun-16	1. Servicios no comunes a manera de empresas municipales generadoras de recursos.	Taller anteproyecto y entrega de proyecto final a grupos de trabajo.	5 puntos
			TOTAL	70 puntos
11	25-Jul-16	Entrega de proyectos finales	Entrega de anteproyecto	30 puntos

7. METODOLOGÍA

La metodología a utilizar se basa en Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), clases presenciales utilizando ayuda audiovisual con presentaciones en programas de computadora, así como la pizarra y marcadores. Se tomará énfasis en la participación activa del estudiante, analizando estudios de caso e investigación, trabajo de campo, ejercicios y discusiones en grupo. Se creará una comunicación por medio de internet para apoyar al estudiante.

8. NOTA DE PROMOCIÓN

La nota de promoción es de 70 puntos en una escala de 0 a 100 puntos, de acuerdo con el Reglamento del sistema de Estudios de Postgrado de la USAC. La asistencia debe ser de al menos el 80%. La zona es de 70 puntos y la evaluación final es de 30 puntos no hay exámenes de recuperación.

Al finalizar el seminario los alumnos contarán con la aprobación del título del trabajo por parte de la Coordinación de la maestría.



9. BIBLIOGRAFIA

1. Carlos Lucca, Instituto de Investigación y Formación en Administración Pública, Universidad Nacional de Córdoba, Mecanismos no tradicionales de financiamiento de obras de infraestructura y equipamiento en municipios.
2. Constitución Política de la República de Guatemala, 1986
3. Código Municipal, Decreto No. 12-2002 y sus reformas.
4. Congreso de la República de Guatemala, Decreto 26-97, Ley para la protección del patrimonio cultural de la nación.
5. Congreso de la República de Guatemala, Decreto número 12-91, Ley de educación nacional.
6. Congreso de la república de Guatemala, Decreto No. 76-97, Ley nacional para el desarrollo de la cultura física y el deporte.
7. Design Trust for public space, City of New York department of Parks and recreation, High performance landscape guidelines, 21 st. Century parks for NYC. 2010.
8. Javier Villa, Banco Interamericano de Desarrollo BID, Programa de financiamiento de infraestructura en México con capitales privados, ciudad de México, 2009.
9. Joseph de Chiara, Julios Panero y Martin Zelnik, Time-Saver standards for housing and residential development, 2ª edición, McGraw-Hill Inc., USA, 1995.
10. Kohön Ortiz Luis, Aspectos conceptuales de la arquitectura hospitalaria en Guatemala, Tesis de graduación, Maestría en diseño arquitectónico USAC, 2007.
11. Mazariegos Fernández, Armando, Criterios para la formulación de normas de diseño para instalaciones de atención de salud en Guatemala, Tesis de graduación Facultad de Arquitectura, USAC, 1987.
12. Manual del presupuesto municipal, Instituto de Fomento Municipal INFOM, 2004.
13. Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación, Acuerdo gubernativo No. 411-2002, Reglamento de rastros para bovinos, porcinos y aves.
14. Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación, Acuerdo gubernativo No. 969-99, Reglamento para la inocuidad de los alimentos.
15. Ministerio de Educación, Acuerdo Ministerial 1437-2007, Manual de criterios normativos para el diseño arquitectónico de centros educativos oficiales.
16. Neufert Ernst, Arte de Proyectar en Arquitectura, 14ª edición, México, 1995.
17. Plazola Cisneros Alfredo, Enciclopedia de Arquitectura, México
18. Presidencia de la República de Guatemala, Acuerdo Gubernativo No. 610-2005 Reglamento de la ley de accesibilidad a los medicamentos.
19. R. Ávila, C. Macin, I. Muñoz y A. Rodríguez, Planeación, diseño y construcción de hospitales, Claves Latinoamericanas, 1993.
20. Reglamento interno de relaciones comerciales con las empresas eléctricas municipales e INDE, Instituto Nacional de Electrificación, 2007.
21. Universidad de Granada, artículo Auditoría Pública No. 54, Auditoría y gestión de los fondos públicos, 2011.
22. Yanez Henrique, Hospitales de seguridad social, 8ª. Edición, México, 1986.