



AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES



ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR
AGEXPORT



FIUSAC
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERÍA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACTULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y LA
ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR DE AGEXPORT

INOCUIDAD Y GESTION AMBIENTAL EN EL COMERCIO INTERNACIONAL DE ALIMENTOS

Nombre del curso: AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ALIMENTOS

CÓDIGO: IGA 106	CRÉDITOS ACADEMICOS: 3
COHORTE: 2da. Promoción	AÑO: 2015 - 2016
CATEDRATICO: Ing. Luis Palacios	FECHAS: Del 24 de octubre de 2015 al 09 de enero de 2016
EDIFICIO: Hincapié	SALÓN: S-102
HORAS POR SEMANA: 3 hrs.	DÍAS QUE SE IMPARTE EL CURSO: Sábado
HORARIO DE CURSO: 11:00 – 14:00 hrs.	DURACIÓN DEL CURSO: 24 hrs.

2. DESCRIPCION DEL CURSO

El curso da a conocer las competencias que un auditor debe tener según la norma ISO 19011:2011, así como el proceso de las auditorias desde la generación de un programa de auditorías hasta su validación. Presentando el contenido de la siguiente manera: introducción, gestión de un programa de auditoria: fase 1, gestión de un programa de auditoria: fase 2, realización de la auditoria y conclusión de la auditoria.

3. OBJETIVOS DEL CURSO

3.1. General

Desarrollar competencias para los auditores en cuanto a redacción de no conformidades y generación de planes de acción.

3.2. Específicos

Al finalizar el curso el estudiante será capaz de:

1. Evaluar las competencias de un auditor según la Norma ISO 19011:2011.
2. Implementar un programa de auditorías que presente un seguimiento que justifique los puntos de mejora de un sistema de gestión de la calidad.
3. Redactar las no conformidades en la conclusión de una auditoria de acuerdo al método LERN.

4. METODOLOGÍA

1. Exposición del docente para la introducción del tema.
2. Clases magistrales como la transmisión de conocimientos y experiencias del especialista en el tema y que dé lugar al intercambio de ideas y participación del estudiante.
3. Plataforma e-learning del Centro de Aprendizaje Virtual.
4. Elaboración de un manual para la realización de una auditoría interna.

5. EVALUACION DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

De acuerdo con el Normativo de Evaluación y Promoción del estudiante de la Facultad de Ingeniería de la USAC, la nota mínima de promoción será de 70 puntos y se procederá así:

PROCEDIMIENTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
	Parciales	40 pts
	Proyecto	30 pts
		<hr/>
Total de la Zona		70 %
Evaluación Final		30 %
		<hr/>
Nota de Promoción		100 %

6. CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS:

- Unidad 1. Introducción
- Actualización 19011:2011
 - Principios de auditoría
 - Competencia y evaluación de auditores
 - Competencias específicas de acuerdo a los anexos de la Norma ISO 19011:2011
- Unidad 2. Gestión de un programa de auditoría: fase 1
- Generalidades
 - Establecimiento de los objetivos
 - Establecimiento del programa
- Unidad 3. Gestión de un programa de auditoría: fase 2
- Implementación del programa



- Seguimiento del programa
- Revisión y mejora del programa

Unidad 4. Realización de la auditoria

- Inicio
- Preparación de las actividades
- Realización de las actividades de auditoría

Unidad 5. Conclusión de auditoria

- Conclusión, informe de cierre
- Redacción de no-conformidades con el método LERN
- Validación del proceso de auditoría

7. BIBLIOGRAFIA

1. Fundación ECA Global. El auditor de calidad. España: FC Editorial, 2006. 363 p. ISBN 8496169847, 9788496169845.

8. FUENTES DE REFERENCIA

1. COGUANOR NTG/ISO 19011:2006. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. 2a ed. Ginebra, Suiza: Secretaría General de ISO. 2006.
2. <http://www.mineco.gob.gt/mineco/calidad/acreditacion/coguaiso9000.pdf>